

SIX SIGMA

GREEN BELT

6σ

**HAAL RESULTAATGERICHT
HET MAXIMUM UIT JOUW
VERBETERPROJECTEN**

Six Sigma is de sleutel tot procesperfectie.

Het is een methodologie met geavanceerde statistische analyse en meettechnieken waarmee organisaties hun kwaliteit en efficiëntie van hun processen naar ongekende hoogten tillen. Hoe? Door het minimaliseren van variatie in processen en optimaliseren van prestaties.

Bereik dit ideaalbeeld met de beproefde DMAIC-cyclus.
(Define, Measure, Analyze, Improve, Control)

**1 Identificeer probleemgebieden,
2 verzamel waardevolle data,
3 analyseer de root-cause van variatie**

**4 implementeer de doeltreffende verbeteringen
5 houd de resultaten nauwlettend in de gaten**

Six Sigma samengevat

- cultuur van continue verbetering
- streven naar procesperfectie
- projectmatige aanpak
- data-gedreven besluitvorming
- defecten, fouten en variatie verminderen
- klanttevredenheid verbeteren
- winstgevenheid verhogen
- concurrentieel voordeel

Wat is het verschil met LEAN?

Six Sigma wil de kosten van processen zo veel mogelijk minimaliseren waarin een klein team werkt aan het verminderen van fouten en variatie. LEAN daarentegen legt de verantwoordelijkheid bij iedereen in de organisatie om procesflows te verbeteren door verspilling te verminderen.

Simpel gezegd komt het er op naar dat:

- LEAN een mindset is waar mensen waarde toevoegen aan processen.
- Six Sigma de productiviteit in cijfers weergeeft door middel van statistisch onderzoek.

GREEN BELT



In Six Sigma verwijst de term '**Green Belt**' naar een persoon die een bepaald niveau van kennis en opleiding heeft bereikt in de Six Sigma-methodologie.

Een Green Belt is een gekwalificeerd teamlid dat actief betrokken is bij het uitvoeren van Six Sigma-projecten en bijdraagt aan het verbeteren van processen binnen een organisatie.

De rol van een GREEN BELT

Voorheen was de rol van een Green Belt met name het assisteren van Black Belts - die hoger opgeleid zijn in Six Sigma - bij het uitvoeren van projecten en het implementeren van verbeteringen.

Deze rolverdeling vervaagt meer en meer en is al zeker verdwenen in de kmo-omgeving. Green Belts kunnen ook zelfstandig kleine tot middelgrote Six Sigma-projecten leiden.

Dit opleidingstraject naar een Six Sigma Green Belt is precies wat je zoekt als je met een klein intern team een verbeterproject gestructureerd wil aanpakken, gedreven op data en resultaten.

Green Belts hebben een goed begrip van de DMAIC-cyclus en kunnen de tools en technieken van Six Sigma toepassen om problemen op te lossen en verbeteringen door te voeren.

Ze werken vaak nauw samen met andere teamleden en stakeholders in het project.

Brandjes blussen en acties opstarten vanuit veronderstellingen is verleden tijd.

Six Sigma Green Belt is een methodologie die enige complexiteit met zich meebrengt. Het vereist kennis van statistische tools en technieken, evenals een goed begrip van procesanalyse en verbetering.

Dit vijfdaags opleidingstraject maakt jouw groeicurve zo makkelijk mogelijk doormiddel van aangename werkvormen en inspirerende praktijkvoorbeelden.

De voordelen van opleiding en coaching met Allanta

- ✓ professionele opleiding en begeleiding
- ✓ eigen werkomgeving
- ✓ aangename leerbeleving
- ✓ coaches met praktijkervaring
- ✓ leren van en door elkaar
- ✓ realistisch beeld van jouw taken
- ✓ kmo-portefeuille

- ✓ bewustwording
- ✓ no-nonsense aanpak
- ✓ opvolging
- ✓ mensgerichte oplossing
- ✓ vertrouwen en transparantie voorop
- ✓ voeling met de materie en technieken
- ✓ goesting om zelfstandig aan de slag te gaan

Zo beoordelen deelnemers onze aanpak



8,77/10

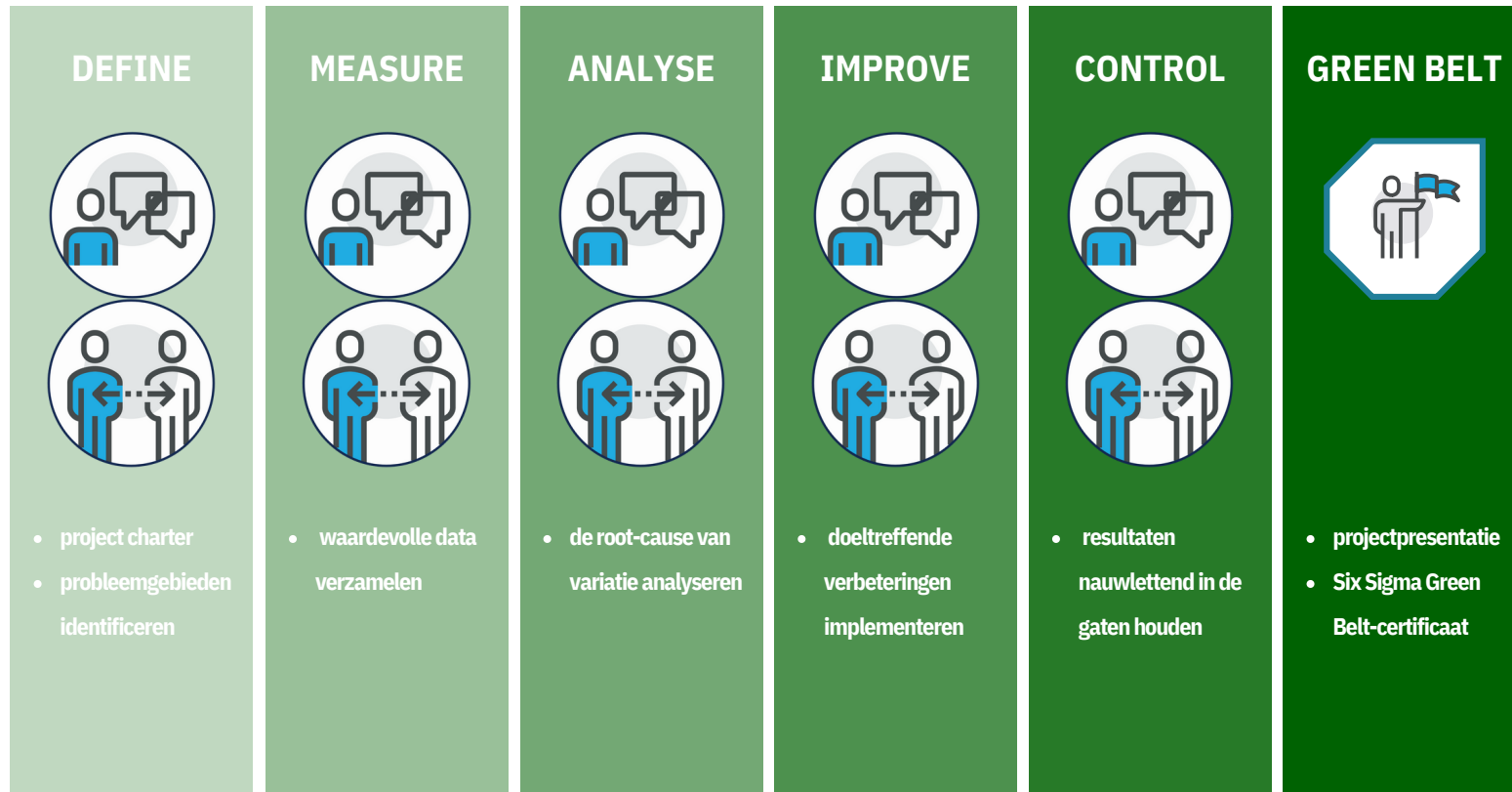
Zo verloopt de Six Sigma Green Belt opleiding

- 1 Kies samen met de coach jouw haalbaar verbetertraject
- 2 Opleiding in elke fase van de DMAIC-cyclus
- 3 Tussentijdse coaching
- 4 Eindbespreking en het Six Sigma Green Belt-certificaat

Opleidingstraject tot jouw Green Belt-certificaat

Deelnemers leren hier gebruik maken van data om de juiste beslissingen te nemen volgens de DMAIC-methode: Define, Measure, Analyse, Improve en Control. Deze stappen komen tijdens de opleiding dan ook systematisch aan bod met enkele daarbij horend basisprincipes en technieken.

✓ de klemtoon ligt op de praktische bruikbaarheid binnen jouw werkgebied



Coaching



Opleiding

Six Sigma stimuleert medewerkers om problemen te identificeren, verbeterkansen te zoeken en actief bij te dragen aan het succes van de organisatie. Medewerkers betrekken en draagvlak creëren is een uitdaging. Sommige medewerkers tonen weerstand tegen verandering of zien het als een extra taak bovenop hun reguliere verantwoordelijkheden.

1+1 Gratis

Met twee samenwerken aan een Six Sigma Green Belt project verhoogt de succeskans gigantisch. Daarom mag een tweede deelnemer, uit dezelfde organisatie, samen met jou volledig GRATIS deelnemen op dezelfde opleidingsdagen.

Meer info verkrijgbaar via opleidingen@allanta.be

Neem als duo deel en doe zo direct praktische ervaring op. Zo wordt jullie verbeterproject makkelijk een gigantisch succes.



De voordelen van twee deelnemers

✓ **Verdubbel de kracht**

Werk samen aan projecten met meer schwing, dynamiek en efficiëntie.

✓ **Deel kennis**

Leer van elkaar en pas nieuwe inzichten direct toe in jullie eigen werkomgeving.

✓ **Verhoog de slaagkans**

Teams die samenwerken, slagen sneller.

6σ

Haal resultaatgericht het maximum uit jouw verbeterprojecten

De opleiding is vooral gericht op de laagdrempelige praktische toepassing van deze tools en minder op diepgaande statistische methodes. Toch bespreekt de coach enkele elementaire statistische begrippen zodat je op basis hiervan betrouwbare data-analyses leert uitvoeren. Hierbij maken de deelnemers gebruik van een reeks eenvoudige, goed toegankelijke tools (met hulpfiles in MS Excel). Bovendien werk je met jouw team simultaan met de Green Belt-opleiding een eerste verbeterproject uit.

Programma

De Six Sigma Green Belt-opleiding volgt de DMAIC-methologie en bevat een aantal daarbij horende technieken.

Na een algemene inleiding volgen we gedurende 5 dagen de hieronder geschetste aanpak. Daarna wordt nog een terugkom-moment georganiseerd.

Projectselectie en DEFINE

De coach licht de principes van Six Sigma toe, leert je een project selecteren en omschrijven.

- probleemdefinitie
- identificatie klanten (SIPOC)
- proces in kaart brengen (Flow chart / Value Stream Mapping)
- project scoping (Pareto)
- bepalen CTQ('s) (Strategische doelstellingen)
- doelstellingen bepalen (SMART targets)
- project planning opmaken (GANNT chart)

Resultaat: goedgekeurd Project charter

MEASURE

In de measure-fase ga je bepalen hoe groot het probleem op dit ogenblik is. Hiervoor moet je over een betrouwbaar meetssysteem beschikken. Deze fase is tweedelig: valideren van het meetssysteem en vervolgens bepalen van de procesprestatie.

- uit te voeren metingen vastleggen (Brainstorm / Ishikawa / C&E matrix)
- meetssystemen valideren (Operationele Definitie / Walk The Process / MSA)
- gegevens verzamelen (Steekproef / Stratificatie / Check lists)
- base line meting uitvoeren (grafische voorstellingen / Beschrijvende statistiek / PPM / FTTY en RTY)

Resultaat: Gevalideerde huidige procesprestatie



Haal resultaatgericht het maximum uit jouw verbeterprojecten

ANALYZE

Tijdens de analyse-fase ga je achterhalen waar de situatie is zoals ze is. Samen met coach zoek je naar de probleemorzaken.

- stabiliteit evalueren (IMR kaart)
- mogelijke oorzaken bepalen (FMEA / 5Why / Grafische analyse)
- pre-selectie van belangrijke oorzaken uitvoeren (C&E matrix / Multi-Vari chart / Paired Comparison)
- bevestigen van belangrijke oorzaken (Hypothese testen / Contingentie tabel)

Resultaat: Lijst van belangrijke input variabelen

IMPROVE

In de verbeterfase leg je het verband tussen procesinput en procesresultaat wiskundig vast. Op basis van deze gegevens leer je voorspellen hoe een proces zal reageren wanneer je de parameters zou wijzigen en met welke instellingen je de beste resultaten bekomt.

Bepaal de verbeteringen, vergelijk de mogelijke oplossingen met elkaar en voer tot slot een risicoanalyse uit op de gekozen oplossing.

- verband tussen input en CTQ vastleggen (Regressie en correlatie)
- alternatieven voor verbetering zoeken (Creativiteit)
- selectie van de beste oplossing (Vergelijkingsmatrix / Resultatenmatrix)
- risicoanalyse op gekozen oplossingen (FMEA)
- invoeren oplossing en uitvoeren trial run (Vergelijk resultaat met doelstelling)
- DOE (Design of Experiment)

Resultaat: Bevestigde procesverbetering



CONTROL

In de controle-fase ga je mechanismes ontwikkelen waarmee je controleert dat de gerealiseerde verbeteringen in tijd blijven behouden. Dat is nodig om het succes van het verbeterproject te blijven garanderen.

Een Six Sigma-project is pas afgewerkt van zodra de ingevoerde controlemechanismen hun effectiviteit hebben bewezen. In deze fase komen ook een paar LEAN-technieken aan bod.

- methodes voor beheersing bepalen (SPC (IMR) / Pre-control / Poka-Yoke / 5S / audits)
- controleplan opstellen (Control plan)
- aanpassen documentatie (Kwaliteitsstelsel)
- trainingsplan opstellen en uitvoeren
- overdracht naar proces owner (Change management)
- uitbreidbaarheid oplossing evalueren (Multiplicatie)

Resultaat: Beheerst verbeterd proces

Eindbespreking Six Sigma Green Belt verbeterproject

Na de opleiding wordt er een terugkomdag voorzien waarop de deelnemers het eindresultaat van hun Six Sigma Green Belt projecten mogen toelichten. Heb je hierbij voldoende aangetoond dat het project volgens de DMAIC-Six Sigma methodiek werd aangepakt, ontvangen je een kwalificatie certificaat voor de uitvoering van jouw eerste Six Sigma Green Belt project. De datum van het project voorstelling zal in samenspraak met Coach en de jury vastgelegd worden.

Haal resultaatgericht het maximum uit jouw verbeterprojecten

Voorkennis

Geen voorkennis nodig.

Certificatie

Na de 5de opleidingsdag ontvangen de deelnemers een certificaat van deelname aan de opleiding.

De deelnemers die tijdens de opleiding een eigen verbeterproject tot een goed einde brengen, ontvangen na de terugkomdag een kwalificatiecertificaat voor de uitvoering van een eerste Six Sigma Green Belt project.

- ✓ **Kmo-portefeuille**
- ✓ **Vlaams Opleidingsverlof**



Resultaten

Tijdens deze zesdaagse Green Belt ontdek je hoe je met een algemeen toepasbare en gestructureerde aanpak jouw eigen gekozen verbeterproject in de organisatie tot een goed einde brengt volgens de DMAIC-methode.

- bepaal jouw eigen verbeterproject met Project charter
- valideer huidige procesprestatie
- overzicht van belangrijke input variabelen
- bevestig de procesverbetering
- beheers het verbeterd proces

PRIJS

Leden: €2.900/ Niet-leden: €3.335
(Excl. 21% btw)

● 5 dagen, over +/- 5 maanden

● Meer informatie via www.allanta.be/diensten/opleiding/six-sigma-green-belt

Jouw coach



Ria De Busser

Ik heb jaren ervaring in Quality Assurance waardoor organisaties zeer gericht kan ondersteunen in hun verbeterprojecten.

Ik coach teams daarenboven om resultaatgerichte meetbare verbeterprojecten tot een goed einde te brengen.



Geef meer **SCHWUNG** aan proces- en organisatieverbetering

Niet elk project heeft Six Sigma nodig. Het is belangrijk voor bedrijven om de voordelen en nadelen af te wegen en te beoordelen of de implementatie van Six Sigma Green Belt-certificeringen geschikt is voor hun specifieke situatie en doelstellingen.

Al aan deze gedacht?

Aanbod Operational Excellence

- Six Sigma Yellow Belt
- LEAN
- 5S
- hands-on technieken in continu verbeteren
- procesoptimalisatie

Ontdek alle opleidingen, leertrajecten, implementaties en audits op www.allanta.be



MEER GIDSEN EN FOLDERS



Haal meer uit jouw team en organisatie

**LAAT VAN JE HOREN EN GA VOOR EEN LEUKE,
NO-NONSENSE PRAKTISCHE SAMENWERKING**

Adres

Hendrik van Veldekesingel 150, bus 58
B-3500 Hasselt

+32 (0)11 870 944

info@allanta.be

www.allanta.be

@allantavzw

BTW: BE0424.291.163

allanta 

